ALLMÄNNA VILLKOR FÖR MEDLEMSKAP

Medley AB:s allmänna villkor för medlemskap
Gäller från och med 2023-06-04

1.Allmänt

1.1 Följande allmänna villkor för medlemskap ("Villkoren") gäller mellan Medley AB med organisationsnummer 556609-1541 ("Medley") och den person ("Medlemmen") som namnges i avtalet ("Medlemsavtalet").

1.2 Dessa villkor utgör en integrerad del av Medlemsavtalet. Utöver Medlemsavtalet är Medlemmen också bunden av Medleys allmänna säkerhets-, ordnings- och trivselregler samt eventuella särskilda villkor som kan vara tillämpliga på andra tjänster och erbjudanden. Villkoren och Medleys allmänna säkerhets-, ordnings- och trivselregler finns tillgängliga på Medleys webbplats.

2. Medlemskap hos Medley

2.1. Myndiga personer kan teckna medlemskap hos Medley under förutsättning att personen i fråga:

2.1.1. Bedöms vara i ett övergripande godtagbart hälsotillstånd där det inte föreligger någon uppenbar risk för personens hälsa, skada eller säkerhet, enligt Medleys bedömning.

2.1.2. Inte har någon utestående skuld från tidigare medlemskap hos Medley.

2.1.3. Inte har blivit tidigare utesluten eller avvisad från en eller flera av Medleys anläggningar.

2.1.4. Inte har visat klandervärt beteende i samband med tidigare medlemskap hos Medley.

2.2. Det är möjligt för omyndiga personer att bli medlemmar hos Medley, förutsatt att en vårdnadshavare ingår avtalet. Vid sådana fall kommer vårdnadshavaren att bli den ansvarige för medlemskapet och är skyldig att betala avgifter som uppstår i samband med medlemskapet.

2.3. Medlemskort/band köps av Medlemmen hos Medley. Medlemmen har inte rätt att låna ut eller överlåta kortet/bandet. Medlemskortet/bandet kommer inte längre att vara aktivt hos Medley när medlemskapet avslutas.

2.4. Ett foto av Medlemmen kommer att tas vid registrering av Medlemmens medlemskort/band.

2.5. Medlemskapets startdatum anges i Medlemsavtalet och gäller från och med startdatumet.

2.6. Vid köp av årskort betalas medlemskapet på förhand för en period om ett år och avslutas automatiskt när perioden löper ut utan krav på uppsägning (gäller ej förskottsbetalat löpande medlemsavtal). Medlemskapet hos Medley kan även tecknas i form av ett löpande medlemsavtal) med eller utan bindningstid, och ska vid sådana fall betalas via autogiro.

2.7. Medlemskapet är personligt vilket innebär att enbart Medlemmen kan använda sitt medlemskap och att det inte är tillåtet för andra att använda Medlemmens medlemskap.

2.8. Genom medlemskapet får Medlemmen rätt att simma/bada eller träna vid en eller flera av Medleys anläggningar i enlighet med villkoren angivna i Medlemsavtalet. Dessutom har Medlemmen rätt att använda eventuella övriga tillgängliga erbjudanden i enlighet med vid var tid gällande villkor.

2.9. Om Medlemmen vill få tillgång till fler anläggningar, koncept och tilläggstjänster enligt Medleys gällande erbjudanden vid tillfället, har Medlemmen rätt att när som helst uppgradera sitt medlemskap. Genomförda uppgraderingar kommer att träda i kraft omedelbart. Om Medlemmen har ett årskort, debiteras mellanskillnaden mellan det befintliga och nya priset för den återstående delen av årskortperioden före genomförandet av uppgraderingen.
2.10. Det är inte möjligt för Medley att alltid säkerställa tillgängligheten av platser på träningsaktiviteter eller liknande där antalet deltagare eller tillgången är begränsad.
2.11. Årskort och löpande medlemskap med tolv (12) månaders bindningstid kan pausas mot uppvisat läkarintyg, intyg för arbete-, studier på annan ort eller graviditetsintyg. Intyget måste gälla för minst en (1) månad eller högst sex (6) månader, intyget ska vara Medley tillhanda inom två (2) veckor från första intygsdagen. Vid frysning förlängs abonnemangets bindningstid med motsvarande period.
2.12. Medley strävar efter att i möjligaste mån anpassa erbjudanden och öppettider på tillgängliga anläggningar efter medlemmarnas beteenden och önskemål. Den aktuella Medley-anläggningen kan komma att ha ett reducerat utbud eller hållas stängd i samband med exempelvis, men inte uteslutande, helgdagar, sommarmånader, underhållsarbete eller på grund av Force majeure-situationer (enligt definitionen i punkt 6.1 nedan).
2.13 Under hela den första 12-månadersperioden är det Löpande medlemsavtalet skyddat mot alla typer av prisändringar. Därefter kan prishöjningar ske om kunden meddelas skriftligen minst en (1) månad i förväg.

3. Medlemmens ansvar

3.1. Medlemmen är skyldig att:

3.1.1. informera Medley vid förändrade kontakt/betalningsuppgifter, såsom ändring av namn, adress, e-postadress, telefonnummer, kontonummer och andra relevanta uppgifter. Sådan anmälan ska genomföras utan ogrundat dröjsmål.

3.1.2. registrera sitt medlemskort/band vid ankomst till anläggningen, innan Medley-anläggningen nyttjas av Medlemmen. Medlemmen informeras härmed om att Medley kan kräva att denne uppvisar legitimation.

3.1.3. i de fall Medlemmen nyttjar ett rabatterat medlemskap, informera Medley om eventuella förhållanden som medför att Medlemmen inte längre har rätt till det rabatterade medlemskapet. Sådan anmälan ska genomföras utan ogrundat dröjsmål.

3.1.4. läsa och följa Medleys vid var tid gällande säkerhets-, ordnings- och trivselregler och övriga regler samt riktlinjer som finns publicerade på Medleys webbsida.

3.1.5. Inte använda dopningspreparat. Medlemmen förbinder sig att inte använda prestationshöjande medel, både legala och illegala, inbegripet sådana som definieras som dopingpreparat enligt World Anti-Doping Agency (WADA). Medley förbehåller sig rätten att utföra slumpmässiga dopingtester, för vilka Medlemmen ombeds att ge sitt samtycke. Testningen kommer att utföras under övervakning av en godkänd tredje part och i enlighet med en särskild dokumenterad procedur som kommer att tillhandahållas och förklaras för Medlemmen före testets genomförande.

3.2. Om Medlemmen förlorar sitt medlemskort/band ska Medlemmen informera Medley därom så snart som möjligt. Medley kommer att spärra medlemskortet/bandet och utfärda ett nytt till Medlemmen mot vid var tid gällande avgift.
3.3. Medlemskortet/bandet ska förvaras av Medlemmen på ett sådant sätt att det inte missbrukas av någon. Medlemmen ansvarar ensamt för att säkerställa en säker förvaring av

medlemskortet/bandet. Om Medlemmen misstänker att dennes medlemskort/band är missbrukat, ska Medlemmen anmäla misstankarna därom till Medley utan ogrundat dröjsmål.
3.4. Genom Medlemmens personliga profil på ”Mina sidor” på medley.se, har Medlemmen tillgång till Medleys digitala tjänster. Dessa tjänster får enbart användas av Medlemmen, vilket innebär att Medlemmen inte har rätt att dela inloggningsinformationen till andra fysiska eller juridiska personer eller på annat sätt bereda obehöriga tillgång till dessa tjänster.

4. Personskador, förvaring och ansvar vid stöld

4.1. All form av träning som utförs av Medlemmen på Medleys anläggningar sker alltid under Medlemmens eget ansvar. Medlemmen accepterar och förstår att Medley inte ansvarar för personskador som uppkommer i samband med Medlemmens vistelse eller utövande av aktivitet på en anläggning. Denna ansvarsbegränsning gäller även för andra träningserbjudanden och tjänster som tillhandahålls av Medley.

4.2. Medley friskriver sig från allt ansvar gällande förlust eller stöld av Medlemmens personliga tillhörigheter som Medlemmen tar med sig till en anläggning, oavsett om tillhörigheterna är inlåsta i värdeskåp, vanliga garderobskåp eller liknande.

5. Behandling av personuppgifter

5.1. Medlemmens personuppgifter blir alltid behandlade av Medley i enlighet med vid var tid gällande lagstiftning och befintlig dataskyddspolicy som finns publicerad på www.medley.se/dataskyddspolicy.

6. Övriga bestämmelser

6.1. Medley är inte ansvarig för underlåtenhet att fullgöra någon av sina skyldigheter, om Medley visar att underlåtenheten berodde på ett hinder utanför Medleys kontroll och att Medley inte skäligen kunde förväntas ha räknat med hindret vid avtalsslutet eller ha undvikit eller övervunnit hindret eller dess följder. Force majeure-omständigheter kan inkludera krig, terrorism, naturkatastrofer, strejker, lockouter, bojkotter, elavbrott, kommunikationsproblem, epidemier, pandemier eller andra hälso- eller sjukdomsutbrott, myndighetsbeslut eller andra liknande händelser som hindrar eller begränsar Medleys möjlighet att tillhandahålla sina tjänster till Medlemmen eller som minskar Medleys träningserbjudande till Medlemmen (”Force majeure-situation”). Medley ska inte vara ansvarig för någon skada eller förlust som Medlemmen kan lida på grund av en Force majeure-situation. Medley ska informera Medlemmen så snart som möjligt om en Force majeure-situation uppstår, samt upprätta en plan för återgång till normal verksamhet så snart det är möjligt. Medley ska göra rimliga ansträngningar för att minimera de negativa effekterna för Medlemmen under en Force majeure-situation. Om Force majeure-situationen pågår i mer än 60 dagar, har både Medley och Medlemmen rätt att säga upp Medlemsavtalet med omedelbar verkan, utan att någon av Parterna har rätt till någon form av skadestånd.
6.2. Medley skickar allmän information om medlemskapet i första hand till den e-postadress eller postadress som Medlemmen har angivit. Det är Medlemmens ansvar att se till att kontaktuppgifterna är aktuella och korrekta inom avtalstiden för att säkerställa att all relevant information når fram. Medley ansvarar inte för eventuella förseningar eller utebliven information till följd av felaktiga kontaktuppgifter. Medlemmen kan inte avsäga sig meddelanden rörande ändringar av Medlemsavtalet, förstagångsmeddelanden eller annan viktig information beträffande medlemskapet.

6.3. Om någon bestämmelse i Medlemsavtalet eller dessa Villkor helt eller delvis skulle befinnas icke verkställbar eller ogiltig av svensk allmän domstol, skiljenämnd eller Allmänna reklamationsnämnden, ska det inte innebära att avtalsvillkoren i sin helhet är ogiltiga. I stället ska den aktuella bestämmelsen i övriga delar samt alla övriga bestämmelser vara gällande och i den mån ogiltigheten påverkar en Parts rättigheter eller skyldigheter, ska skälig jämkning ske.
6.4. Bestämmelser i dessa Villkor avseende tvistelösning och eventuella övriga bestämmelser som uttryckligen eller med hänsyn till dess karaktär är avsedda att gälla även efter medlemskapets upphörande, ska dock fortsätta att gälla även efter det att medlemskapet har upphört.
6.5. Förändring av driftsoperatör
I de fall Medley AB upphör att driva den anläggning som Medlemmens medlemskap är kopplat till ("hemanläggning"), dvs. den anläggning där Medlemmen har tecknat sitt medlemskap, och Medlemmen har ett medlemskap som under hela bindningstiden inkluderar flera av Medleys anläggningar, kommer medlemskapet att nedgraderas till ett lokalt medlemskap på hemanläggningen innan medlemskapet övergår till den nya operatören. Medlemmen har även rätt att avsluta sitt medlemskap från och med den dag Medley inte längre driver hemanläggningen.
I de fall Medley AB upphör att driva en annan anläggning än den som Medlemmen har sitt medlemskap kopplat till ("hemanläggning") och Medlemmen har ett medlemskap som inkluderar flera av Medleys anläggningar under hela bindningstiden har Medlemmen rätt att nedgradera sitt medlemskap till ett lokalt medlemskap på sin hemanläggning från den dag Medley AB inte driver anläggningen.
I de fall en Medlem har ett medlemskap som endast inkluderar en anläggning gäller ordinarie villkor för bindning och uppsägning.
6.6 Om Medlemmen nyttjar en kampanj gäller de kampanjvillkor som Medley AB har angivit för den aktuella kampanjen. Kampanjvillkoren är ett tillägg till dessa villkor och äger företräde vid motstridighet i den utsträckning som krävs för kampanjens tillämpning.

7. Lagval, tvist och laga domstol
7.1. Medlemsavtalet inklusive dessa Villkor omfattas av svensk lag och ska tillämpas och tolkas i enlighet med svensk rätt.
7.2. Vid eventuell tvist mellan Medlemmen i egenskap av konsument och Medley, har Medlemmen rätt att ta ärendet till Allmänna reklamationsnämnden (ARN) för en alternativ tvistlösning, under förutsättning att nämnden är behörig att pröva tvisten. ARN kan nås via www.arn.se eller postadressen Allmänna Reklamationsnämnden Box 174, 101 23 Stockholm. Medlemmen kan även lämna klagomål online genom EU-kommissionens digitala plattform för medling i tvister (EU ODR) via länken ec.europa.eu/consumers/odr. Medlemmen har också rätt att kontakta konsumentombudsmannen (ko.se). Parterna är dock berättigade att ta tvisten till de ordinarie domstolarna i Sverige, om inte annat följer av tvingande lagstiftning.